PLUS (C)

Casos De Estudio

GESTION > G-DE-GESTION > CASOS-DE-ESTUDIO

Cuando la carga despega: el jugador peruano que compite en aeropuertos globales CASO DE ESTUDIO. En cinco años, SAASA pasó de operar en Lima a instalarse en dos hubs

es la estrategia detrás de su expansión. A buen puerto: Austral, de las aguas turbulentas a una pesca con vientos a favor

internacionales, incluido Barajas en Madrid, donde su principal competidor local aún no llega. Esta

G≣ f | X | in | S | Ø |



regulado como el <u>aeroportuario</u> y competir frente a gigantes globales parece, a primera vista, casi imposible. Sin embargo, una compañía peruana demostró que se puede: en apenas cinco años, <u>Servicios Aeroportuarios Andinos (SAASA)</u> pasó de Lima a operar en dos terminales de peso mundial: México y Madrid-Barajas. Y hoy es el negocio que más factura dentro del holding al que pertenece.

El despegue comenzó a planearse en 2018. Ese año, el Andino

comenzar una nueva etapa: esta vez, en el cielo. El holding

Holding (dueño de SAASA) decidió vender la joya de su corona:

todas sus operaciones marítimas de contenedores. El objetivo era

peruano decidió que su siguiente gran apuesta sería la logística

LEA TAMBIÉN: Selina, del oasis millennial a tormenta de deudas: ¿qué

aeroportuaria, con su empresa de servicio de rampa y carga

Así nació la estrategia para internacionalizar a SAASA, un

negocio que el holding creía capaz de recuperar su facturación global (US\$ 220 millones) que habían perdido tras la venta de varios activos y, al mismo tiempo, diversificar con miras a la

aérea como punta de lanza.

pasó con sus hoteles en Perú?

Fundar una empresa es un reto; mantenerla, es más difícil, dicen

algunos empresarios. Pero crecer en un sector altamente

Helados Ben & Jerry's se queda sin Jerry: su cofundador renuncia por disputas con...

> ¿Qué pasó en GESTIÓN un día como hoy, 17 de setiembre?

Unidos

ÚLTIMAS NOTICIAS

Dina Boluarte pide al

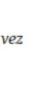
Congreso permiso para viajar a Estados

PUBLICIDAD



ProInversión v el ret... Asamblea de Ecuador, de mayoría oficialista, respalda a Noboa en quitar subsidio al...

Perú ya tiene nueva ley APP: el "nuevo poder" de



internacionalización. "Era el momento de salir de un sector cada vez más concentrado [el marítimo]y poner el capital a trabajar en negocios donde tuviéramos más espacio para crecer", recuerda el CEO del holding, Carlos Vargas Loret de Mola.



kilos de carga aérea al año, cuatro veces más que Perú, y funciona

como uno de los grandes hubs de conexión entre Europa y

jurídico familiar terminaron de cerrar la ecuación.

Andino Holding.

América Latina. La afinidad cultural, el idioma y un sistema

"Queríamos un triángulo virtuoso: Perú como base, México por volumen y España como puerta a Europa", resume el CEO de

SAASA intentó también aterrizar en Chile y Colombia, aunque no consiguió adjudicarse las licitaciones. Eso no desanima a la compañía. Por el contrario, ya planifica nuevas oportunidades, entre ellas otra estación en México. En Barajas, su terminal de carga –con una inversión de más de US\$ 20 millones– debería concluir a fines de este año y empezar operaciones en febrero de 2026. En el radar aparecen también Colombia, donde ya tienen oficina de representación, y Argentina, a la espera de la apertura

CLAVES Y TURBULENCIAS Pero la internacionalización nunca está exenta de turbulencias. En el caso de SAASA, la estrategia viene funcionando en un mercado reducido, con terreno limitado (las licitaciones suelen

ser por contratos de 20 o 30 años), altamente especializado y

La clave ha estado en tres frentes, dicen los expertos consultados

para este artículo: seleccionar estratégicamente los mercados

inversión gracias al respaldo financiero del Andino Holding y generar sinergias internas que permitan que otras empresas del

Pero la competencia es feroz. En el **Aeropuerto de Barajas**, por ejemplo, operan al menos seis compañías globales de handling. A

coordinación de equipos en distintas zonas horarias. "No es lo

mismo internacionalizarte en sectores con libre mercado que en uno como el aeroportuario, con regulación intensa", advierte Guillermo

(con alto volumen de pasajeros), apalancar su capacidad de

holding también se expandan fuera del país.

Chang, docente de la Universidad de Piura.

eso se suman la adaptación a normativas locales y la

de contratos para operación de rampas.

dependiente de tecnología.

Para ingresar a este mercado, dice, es fundamental vincularse con el gestor del aeropuerto, ya sea público o privado, que opera bajo reglas estrictas y en un entorno casi oligopólico. Pero, incluso así, advierte, la exigencia técnica es altísima: "En este negocio pesan dos cosas: la experiencia que acredites y la tecnología que uses. Reducir tiempos de descarga, por ejemplo, puede definir tu permanencia en el mercado", indica.

Manuel Carpio-Rivero, especialista en supply chain de Pacífico Business School, califica la estrategia como "atrevida, en el buen sentido". Según explica, SAASA optó por competir en mercados más exigentes en lugar de disputar espacio en el frente local (su

mercado). "El **nuevo terminal del Jorge** C**hávez** comenzó a operar sin estar listo, sin mangas completas. Eso es impensable en otros países, donde la exigencia y regulación es más estricta", señala.

Para él, **Barajas será la prueba de fuego para SAASA**: validar si el modelo puede escalar antes de los cinco años, cuando la curva de aprendizaje ya marca si algo funciona o no. El factor clave será

encontrar capital humano con la experiencia necesaria para

principal competidor, Talma, tiene poco más del 50% del

acelerar esa curva. Por eso, la eficiencia será decisiva. En una industria donde las licitaciones se definen tanto por experiencia como por precio, cada centavo cuenta. En esa línea, el componente humano es el mayor costo operativo y, con una rotación que puede superar el 15% o 17%, retener talento es importante, señala Carpio-Rivero. "Muchas veces el personal que trabaja en la industria aeroportuaria

no se va a la competencia, sino a otra industria, y eso puede retrasar

El CEO de Grupo Andino, Carlos Vargas Loret de Mola, agrega

constante y casi presencial. "Paso más de la mitad del año fuera del

que otro de los factores de éxito ha sido la alianza con socios

extranjeros, con quienes mantienen una comunicación

planes", advierte Carpio.

país. Estoy en México, España, Chile o Argentina, donde tenga que estar para seguir creciendo. Hoy las empresas de rampas y carga están en más de 60 países; creemos que podemos llegar allí. Pero en 2028 ya estaremos en cuatro países", afirma. El ejecutivo reconoce que, más temprano que tarde, también prepara el terreno para ceder la gerencia. Mientras tanto, SAASA sigue sumando millas en un sector donde la competencia no da tregua. Hoy la empresa factura más de US\$ 40 millones al

año y es el negocio que más aporta en los ingresos de Andino Holding. SOBRE EL AUTOR

Ani Lu Torres X in Coordinadora en la revista G de Gestión e integrante del podcast de economía y negocios 'Actualidad Latinoamericana'. Escribo sobre management, agricultura, tecnología y emprendimientos. Bachiller en Periodismo por la Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Activa participante de los cursos del Centro Knight para el Periodismo en las Américas.